

# BIG ISSUE

## Respon Cepat Aduan Warga, Polisi di Kota Sukabumi Diapresiasi Warga

Aa Ruslan Sutisna - [SUKABUMI.BIGISSUE.ID](http://SUKABUMI.BIGISSUE.ID)

May 11, 2023 - 13:20



*Respon Cepat Aduan Warga, Polisi di Kota Sukabumi Diapresiasi Warga*

Kota Sukabumi - Polres Kota Sukabumi merespon cepat terhadap pengaduan yang disampaikan warga melalui call center Lapor Pak Polisi SIAP-MAS, Rabu (10/5/2023) sekitar jam 7 malam.

Dalam aduannya, warga tersebut merasa terganggu dengan aktifitas Live Music yang sering dilakukan oleh sejumlah pemuda di depan trotoar di Jalan Mayawati Cikole Kota Sukabumi.

Menyikapi hal tersebut, Unit Patroli Polsek Cikole melakukan pengecekan terhadap aduan tersebut dan mengimbau para pemuda yang diduga sering mengadakan Live Music untuk mengedepankan rasa saling menghargai antar tetangga.

"Memang betul, tadi setelah kami menerima informasi dari operator Laporan Polisi SIAP-MAS, kami langsung melakukan pengecekan ke lokasi yang diduga diadakan warga," ujar Kapolsek Cikole, Akp Cepi Hermawan.

"Kami lakukan pendekatan secara persuasif dan mengimbau pihak yang diduga diadakan warga tersebut untuk mengedepankan rasa saling menghargai, dan alhamdulillah mereka mengerti untuk tidak memainkan Musik dengan kencang yang akan mengganggu ketertiban umum," sambungnya.

Respon cepat yang dilakukan Jajaran Polres Kota Sukabumi tersebut mendapatkan respon positif dari warga yang disampaikan melalui pesan singkat di call center Laporan Polisi SIAP-MAS, berikut isi pesan singkatnya :

\_"Pa polisi sudah datang, Makasih banyak keluhan kami sudah ditanggapi. BRAVO POLISI."\_

Diketahui, Polres Kota Sukabumi membuka ruang komunikasi untuk memfasilitasi komunikasi masyarakat dengan Polri. Salah satunya melalui program Laporan Polisi SIAP-MAS.

Inovasi yang diluncurkan Kapolres Kota Sukabumi, AKBP Ari Setyawan Wibowo tersebut bisa dimanfaatkan masyarakat untuk memberikan pengaduan, saran hingga informasi mengenai situasi kamtibmas yang terjadi di lingkungannya dengan mengirim pesan melalui aplikasi WhatsApp di nomor 082126054961 atau melalui akun media sosial Polres Kota Sukabumi yang terdiri dari Instagram, Facebook, Tiktok, Twitter dan YouTube.

Polres Kota Sukabumi Polda Jabar, Kapolres Kota Sukabumi Akbp Ari Wibowo, Polres Sukabumi Polda Jabar.